



KAEFER

# Nasz Kodeks

KAEFER. Count on us.

# Indeks

- 2 Compliance@KAEFER
- 3 Wiadomość od Zarządu
- 4 Podstawy compliance w KAEFER
- 4 Count on Us ↔ Count on Me

## 5 AMBICJA

- 6 Przeciwdziałanie korupcji
- 7 Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie
- 7 Przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym i uczciwa konkurencja
- 8 Zrównoważony rozwój

## 9 RZETELNOŚĆ

- 10 Analiza due diligence partnera biznesowego
- 11 Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji
- 11 Wykorzystywanie informacji poufnych
- 12 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy; Finansowanie terroryzmu; Sankcje
- 13 Księgowość i zgodność podatkowa

## 14 SZACUNEK

- 15 Prawa człowieka
- 16 Zatrudnienie
- 17 Prezenty i gościnność
- 17 Konflikty interesów
- 18 Sponsoring i darowizny

## 19 DUCH ZESPOŁU

- 20 Zdrowie i bezpieczeństwo
- 21 Speak Up

# Compliance@KAEFER

KAEFER jest firmą globalną, działającą ponad granicami w szybko zmieniającym się świecie. Ramy prawne różnią się w zależności od kraju i często się zmieniają. Zapewnienie, że my, wszyscy pracownicy KAEFER, kierownicy oraz członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej - pozostajemy w zgodzie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, gdziekolwiek działamy, jest najwyższym priorytetem KAEFER i powodem, dla którego wdrożyliśmy kompleksowy System Zarządzania Compliance (CMS).

Centralnym elementem naszego CMS jest dokument, który właśnie czytasz - nasz Kodeks Postępowania w Biznesie (dalej "Kodeks"). Wyjaśnia on nasze zaangażowanie w przestrzeganie zasad i ma na celu dostarczenie wskazówek dotyczących dobrego postępowania i zachowania opartego na wartościach w KAEFER.

Ale na tym nie poprzestajemy! W KAEFER zapewniamy naszym pracownikom regularne obowiązkowe szkolenia z zakresu zgodności z przepisami, w tym zapobiegania oszustwom i korupcji, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony danych i bezpieczeństwa IT, dzięki czemu każdy rozumie, czego się od niego oczekuje.

Ponadto każda jednostka biznesowa w KAEFER posiada dedykowanego Local Compliance Officer - zaznajomionego z lokalnymi przepisami i praktykami biznesowymi - który zapewnia wsparcie przy podejmowaniu decyzji i wdrażaniu naszego CMS.

Każdy pracownik KAEFER, bez wyjątku, podlega naszemu Kodeksowi, Zasadom i wytycznym KAEFER oraz obowiązującym przepisom prawa. Nie tolerujemy naruszeń tych przepisów. Każdy, kto ich nie przestrzega, może liczyć się z odpowiednimi konsekwencjami (włącznie z



rozwiązaniem stosunku pracy w przypadku poważnych naruszeń).

Począwszy od naszego Zarządu i Rady Nadzorczej, postrzegamy nadawanie silnego tone from the top w zakresie compliance jako podstawowe zadanie kierownictwa i oczekujemy, że każdy z naszych menedżerów będzie działał jako ambasador compliance.

W razie wątpliwości mów otwarcie! Jeśli nie masz pewności, co zrobić, sprawdź w naszym Kodeksie, skonsultuj się ze swoim przełożonym, Local Compliance Officer, członkiem lokalnego działu prawnego lub działu HR - lub zeskanuj kod QR lub kliknij [link](#), aby uzyskać natychmiastowy dostęp do naszej KAEFER Compliance Helpline (anonimowo, jeśli chcesz).



Więcej informacji można znaleźć w naszej procedurze rozpatrywania [skarg tutaj](#).

Alexander Werle  
Group Chief Compliance Officer



# Wiadomość od Zarządu



Drodzy koledzy i koleżanki,

Jako światowy lider w dziedzinie technicznych usług przemysłowych zdajemy sobie sprawę, że nasz sukces opiera się nie tylko na doskonałej obsłudze i innowacyjnych rozwiązaniach, ale także na odpowiedzialnych, etycznych i przejrzystych praktykach biznesowych i zarządzaniu.

My - wszyscy pracownicy KAEFER, menedżerowie oraz członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej - jesteśmy ambasadorami wartości KAEFER, które definiują nas jako firmę: Ambicja, Rzetelność, Szacunek i Duch Zespołowy. Wartości te kształtują nasze działania i naszą kulturę.

Poprzez **Ambicję** dążymy do doskonałości i innowacji.

**Rzetelność** reprezentuje nasze zobowiązanie do dotrzymywania obietnic i honorowania pokładanego w nas zaufania.

**Szacunek** jest podstawą wszystkich naszych interakcji. Traktujemy ludzi z godnością, rozważą i otwartym umysłem.

**Duch zespołu** jest kamieniem węgielnym naszego wspólnego sukcesu - tylko jako jedna jednostka możemy sprostać wyzwaniom i osiągnąć nasze ambitne cele.

Wszyscy reprezentujemy KAEFER. Nasz

Kodeks kieruje naszymi działaniami jako organizacji, definiując zasady etyczne i behawioralne, których przestrzegamy w naszej codziennej pracy.

Naszym wspólnym obowiązkiem jest przestrzeganie i przekazywanie tych zasad. Tylko wtedy, gdy każdy z nas będzie świecił przykładem, będziemy w stanie utrzymać wysokie standardy, które sobie wyznaczyliśmy.

Oczekujemy, że każda osoba współpracująca z nami (lub dla nas) uzna i będzie przestrzegać niniejszego Kodeksu.

Każdy, kto tego nie zrobi, musi liczyć się z odpowiednimi konsekwencjami. W ten sposób wysyłamy jasny komunikat do naszych kontaktów biznesowych: możesz "Count on Us", bo przestrzegamy naszych wartości i naszego Kodeksu.

Traktowanie się nawzajem w sposób uczciwy, przejrzysty i z szacunkiem jest podstawą naszego sukcesu i długoterminowych relacji partnerskich. Cienimy otwartą kulturę Speak Up w naszej firmie - w której każdy pracownik czuje, że może zgłaszać wątpliwości i naruszenia bez obawy o negatywne konsekwencje - i wierzymy, że uczciwość i przejrzystość są niezbędnymi elementami zdrowego, opartego na zaufaniu środowiska pracy.



My, Zarząd KAEFER, chcielibyśmy podziękować wszystkim za nieustające zaangażowanie na rzecz Compliance@KAEFER i zachęcić do zapoznania się z niniejszym Kodeksem lub skonsultowania się z członkiem lokalnej organizacji Compliance w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości.

Karsten Wirth  
CFO

Dr. Roland Gärber  
CEO

Sandro Barrach  
COO



# Podstawy Compliance w KAEFER



KAEFER definiuje Compliance jako zestaw wewnętrznych zasad i procedur mających na celu zapobieganie, wykrywanie i rozwiązywanie problemów związanych z postępowaniem lub praktykami, które są niezgodne z prawem lub standardami etycznymi i biznesowymi KAEFER. Zasady Compliance w KAEFER podsumowują kluczowe zasady uczciwości i pomagają pracownikom działać w sposób zgodny z przepisami w ich codziennej pracy.

1. Przestrzegamy prawa oraz wewnętrznych zasad i wytycznych KAEFER.
2. Postępujemy uczciwie, rzetelnie i okazujemy szacunek innym.
3. Chcemy być przykładem dla innych
4. Odrzucamy korupcję i przekupstwo
5. Upewniamy się, że prezenty i objawy gościnności są odpowiednie
6. Unikamy konfliktów interesów i działamy w najlepszym interesie KAEFER
7. Chronimy aktywa i dane KAEFER
8. Mówimy otwarcie, gdy widzimy lub podejrzewamy naruszenie zasad zgodności.



## Count on Us ↔ Count on Me

Jeśli chodzi o Compliance@KAEFER, mówimy naszym kontaktom biznesowym, że mogą **"Count on Us"** - to nasz sposób na zapewnienie, że działamy zgodnie z prawem i przepisami oraz zapewniamy bezpieczne i zgodne z przepisami środowisko pracy we wszystkich naszych działaniach.

Jako pracownicy KAEFER podejmujemy to samo zobowiązanie, kiedy mówimy **"Count on Me"** - że będziemy postępować uczciwie, rzetelnie i z szacunkiem we wszystkich naszych kontaktach ze współpracownikami, klientami, dostawcami, urzędnikami państwowymi i wszystkimi innymi osobami kontaktowymi.



AMBICJA

# Osiągamy nasze cele

**W**KAEFER realizujemy nasze cele - w ramach jasnych i kompleksowych zasad Compliance.

Wyznaczamy sobie ambitne cele i staramy się je uczciwie realizować, stosując inteligentne procesy, w których priorytetem jest wydajność. Polegamy na naszej wiedzy i doświadczeniu, aby generować wysokie wyniki dla naszych klientów. Przede wszystkim łączy nas chęć rozwijania naszej działalności w sposób zrównoważony, zgodnie z prawem - i pomagania w budowaniu przyszłości, z której wszyscy możemy być dumni.





# Przeciwdziałanie korupcji

## Count on Us, bo będziemy stanowczo przeciwstawiać się korupcji

Nie ma miejsca na bierność w walce z korupcją, która może mieć tak niszczycielski wpływ na nasz biznes i społeczeństwo jako całość.

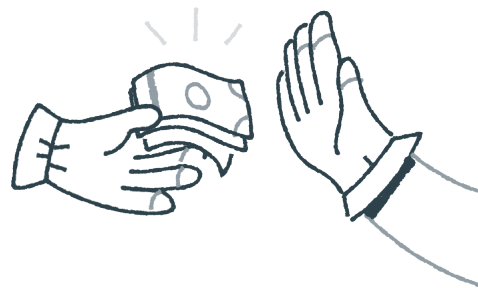
W KAEFER stosujemy zasadę zerowej tolerancji dla wszelkich działań, w których dana osoba nadużywa swojej pozycji w celu osiągnięcia korzyści osobistych lub finansowych.

Podejmujemy wszelkie środki ostrożności, aby nasze działania były zgodne z najwyższymi standardami antykorupcyjnymi - zgodnie z *Konwencją Narodów Zjednoczonych Przeciwko Korupcji*.

Wszędzie tam, gdzie działa KAEFER, ważne jest, aby nasze relacje z klientami, dostawcami, urzędnikami państwowymi i innymi osobami kontaktowymi charakteryzowały się kompetencją, uczciwością i zaufaniem.

## Count on Me, bo moje zachowanie jest definiowane przez uczciwość

Jako pracownik KAEFER rozumiem, że mam do odegrania ważną rolę w walce z korupcją. Nigdy nie będę przyjmować ani oferować pieniędzy, towarów lub przysług, które mogłyby w niewłaściwy sposób wpłynąć na procesy decyzyjne, ani płacić urzędnikom państwowym za przyspieszenie oficjalnych decyzji (praktyka znana jako *ułatwianie* lub *przyspieszanie płatności*). W razie wątpliwości będę zwracać się o wskazówki i wsparcie do mojego Local Compliance Officer.



## Wiem, że zachowanie korupcyjne będzie miało poważne konsekwencje

Nadzorując proces rekrutacji, otrzymujesz gotówkę w zamian za pozytywną decyzję o zatrudnieniu.

"Jestem świadomy, że każda decyzja o zatrudnieniu musi być obiektywna. Jeśli kandydat będzie próbował mnie przekupić, wykluczę go z procesu rekrutacji i powiadomię o tym mojego bezpośredniego przełożonego."

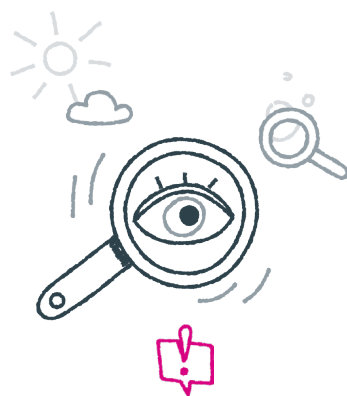
Dostawca oferuje Tobie i Twojemu partnerowi weekend w drogim ośrodku wypoczynkowym. W zamian dostawca chce uzyskać informacje o nadchodzącym kontrakcie - którzy z jego konkurentów w nim uczestniczą i jakie ceny oferują.

"Mam świadomość, że każda podejmowana przeze mnie decyzja zakupowa musi być obiektywna. Jeśli dostawca będzie próbował mnie przekupić, wykluczę go z procesu przetargowego i powiadomię o tym mojego bezpośredniego przełożonego. Nasi klienci i kontakty biznesowe mogą ufać, że działamy uczciwie."





# Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie



**Count on Us**, bo podejmujemy wszelkie niezbędne kroki w celu zapobiegania oszustwom

Oszustwa stanowią jedno z największych zagrożeń w naszym modelu biznesowym, dlatego też wprowadziliśmy dedykowany Program *Zapobiegania i Wykrywania Oszustw* we wszystkich naszych Jednostkach Biznesowych. Program, na który składają się oceny ryzyka, kontrole mające na celu zapobieganie i wykrywanie nadużyć oraz działania zwiększające świadomość, ma na celu ograniczenie ryzyka nadużyć w KAEFER.

Oszustwo definiujemy jako celowe działanie mające na celu oszukanie innych (w tym przemykanie oka), w wyniku którego KAEFER ponosi stratę, a sprawca uzyskuje nieetyczne korzyści. Nie ma znaczenia, czy czyn się powiedzie. Sama próba jest wystarczająca, aby stanowić oszustwo.

**Count on Me**, bo chronię nasze aktywa przed niewłaściwym wykorzystaniem, utratą, kradzieżą i marnotrawstwem

Jestem świadomy, że zaangażowanie w nieuczciwe działania prowadzi do poważnych szkód dla nas wszystkich, w tym dla mnie osobiście. Odgrywam ważną rolę w ujawnianiu nadużyć - dlatego podejmuję szybkie działania, jeśli zobaczę lub usłyszę coś podejrzanego i informuję o tym mojego przełożonego, Local Compliance Officer lub KAEFER Compliance Helpline.

**Wiem**, że to do mnie należy korzystanie z naszych aktywów w sposób odpowiedzialny

Widzisz, jak współpracownik napełnia benzyną swój samochód służbowy i dwa duże kanistry. Później widzisz, jak ten sam współpracownik przenosi kanistry do swojego prywatnego samochodu.

"Wygląda to na oszustwo związane z kartą paliwową. Zgłaszam ten incydent mojemu bezpośredniemu przełożonemu, Local Compliance Officer lub KAEFER Compliance Helpline.."

Otrzymujesz telefon od mężczyzny, który przedstawia się jako dyrektor generalny KAEFER. Przekazuje ci dane bankowe i instruuje, abyś dokonał awaryjnej wpłaty w wysokości 500 000 euro na konto.

"Nie tylko jest to bardzo nietypowa prośba i najprawdopodobniej próba oszustwa, ale jest to również niezgodne z procedurą działu. Zgłaszam ten incydent mojemu przełożonemu, Local Compliance Officer lub KAEFER Compliance Helpline jako podejrzenie oszustwa ze strony Dyrektora Generalnego (CEO)."

# Przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym i uczciwa konkurencja



**Count on Us**, bo wspieramy konkurencyjne i uczciwe środowisko rynkowe

Uczciwy i przejrzysty rynek nagradza nasze mocne strony. Nasi klienci i kontakty biznesowe wiedzą, że mogą nam zaufać, że działamy zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami antymonopolowymi.

Nigdy nie będziemy próbować obchodzić zasad uczciwej konkurencji ani uczestniczyć w nieuczciwych praktykach, w tym w ustalaniu cen, wymianie informacji poufnych, skoordynowanym udziale w przetargach lub niezgodnych z prawem umowach dostawy.

**Count on Me**, bo wiem, kiedy milczeć, a kiedy mówić otwarcie

Jako pracownik KAEFER nigdy nie omawiam cen, klientów ani szczegółów kontraktów z naszymi konkurentami. Wraz z moimi kolegami wiem, jak ważne jest zgłaszanie wszelkich podejrzeń o naruszenie prawa antymonopolowego, zarówno w odniesieniu do interakcji z klientami, jak i realizacji projektów.

**Unikam** zachowań antykonkurencyjnych i promuję uczciwą konkurencję

Konkurent zwraca się do Ciebie z propozycją uzgodnienia cen w kilku zbliżających się przetargach publicznych.

"Ustalanie cen ogranicza uczciwą konkurencję i narusza przepisy antymonopolowe. Natychmiast zgłaszam ten incydent mojemu przełożonemu, Local Compliance Officer lub (lokalnemu) działowi prawnemu."

Podczas przerwy na kawę, na corocznym spotkaniu stowarzyszenia branżowego, podchodzi do Ciebie konkurencja. Konkurent jest ciekawy, w jaki sposób KAEFER zdołał tak skutecznie zwiększyć swój udział w rynku w określonym obszarze usług.

"Ujawnianie wewnętrznej strategii konkurentom może mieć wpływ na wolną konkurencję i jest zabronione. Natychmiast kończę rozmowę i zgłaszam incydent mojemu bezpośredniemu przełożonemu, Local Compliance Officer lub (lokalnemu) działowi prawnemu."





# Zrównoważony rozwój

## Count on Us, bo promujemy zrównoważone praktyki

Nasza planeta stoi w obliczu poważnych zagrożeń. W KAEFER chcemy zrobić wszystko, co w naszej mocy, aby chronić nasz dom i wspierać przejście na bardziej zrównoważone modele życia i pracy.

Nasze podstawowe usługi i podejście LEAN do operacji mają na celu maksymalizację efektywności energetycznej i kosztowej. Ponadto wdrożyliśmy kompleksową strategię zrównoważonego rozwoju, zainspirowaną naszym wyraźnym i silnym zaangażowaniem w ochronę środowiska, oszczędzanie zasobów, dialog społeczny oraz dążenie do zrównoważonych i odpowiedzialnych rozwiązań dla naszej firmy i naszych klientów.

## Count on Me, bo przyczyniam się do zrównoważonej przyszłości

Odgrywam ważną rolę we wzmacnianiu pozytywnego wpływu i łagodzeniu lub eliminowaniu negatywnego wpływu we wszystkich zobowiązaniach KAEFER dotyczących zrównoważonego rozwoju. Obejmuje to takie tematy, jak redukcja odpadów na miejscu i w biurze lub unikanie niepotrzebnej emisji dwutlenku węgla poprzez np. odpowiedzialne korzystanie z systemów ogrzewania i chłodzenia oraz paliwa, a także zapewnienie efektywności energetycznej w naszych działaniach.



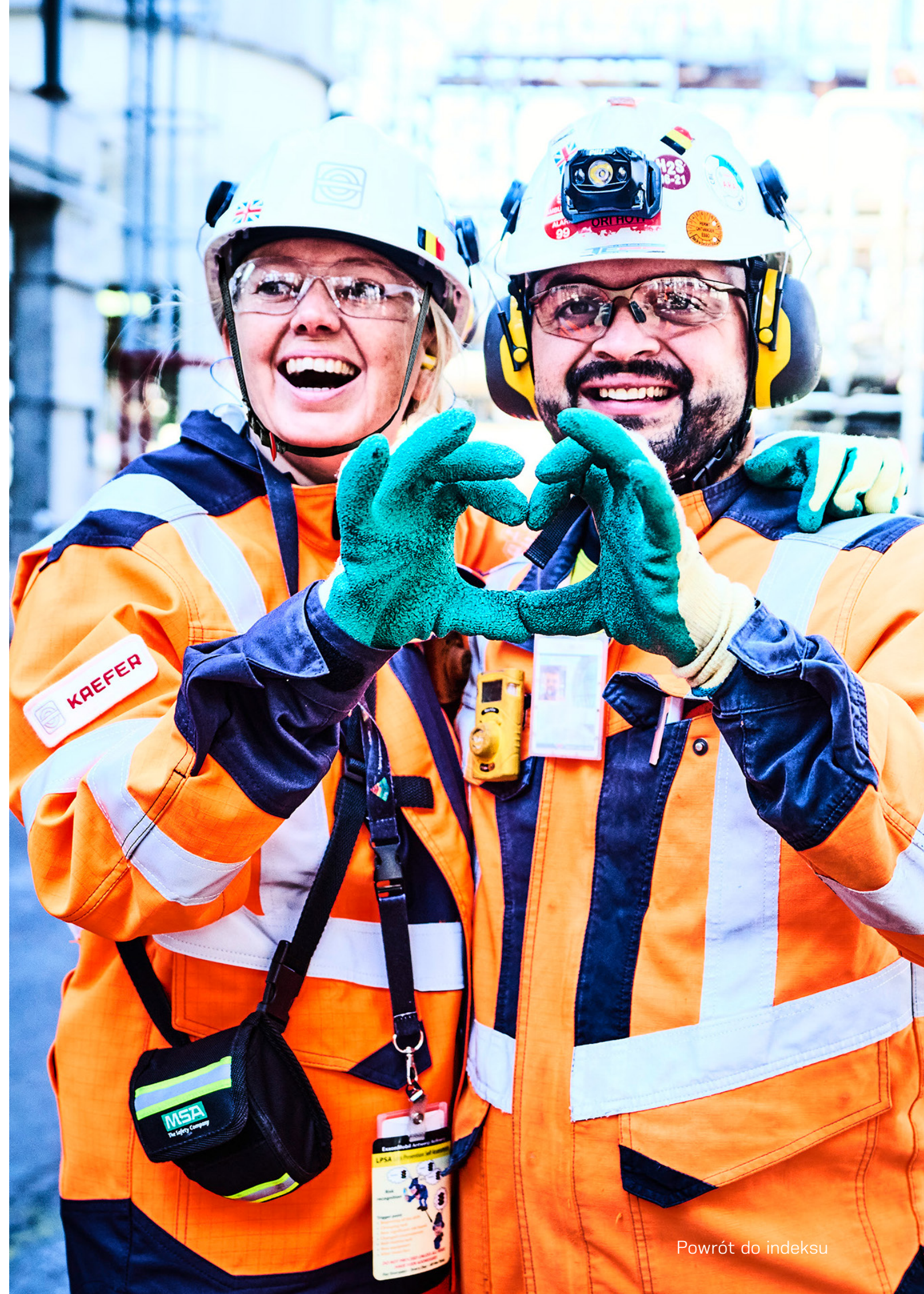
## Wiem, że zrównoważone działanie jest niezbędne w dzisiejszym świecie

Operator placu budowy prosi o wylanie toksycznych pozostałości farby do pobliskiej rzeki, zamiast pozbyć się ich w odpowiedzialny sposób.

“Odmawiam spełnienia tak nieodpowiedzialnej i nieetycznej prośby i natychmiast zgłaszam ten incydent mojemu przełożonemu.”

Podczas mroźniejszej niż zwykle zimy współpracownik ustawił termostat w biurze na bardzo wysoką wartość, co spowodowało nadmierne zużycie energii.

“Sugeruję utrzymywanie umiarkowanej i stałej temperatury, aby zapewnić efektywne wykorzystanie energii. W razie potrzeby zgłaszam problem kierownictwu obiektu w celu dostosowania ustawień systemu do zrównoważonych praktyk.”





# Dotrzymujemy danego słowa

Nasze zasady opierają się na przekonaniu, że uczciwy partner to wiarygodny partner, a poufność - w granicach prawa - jest podstawą każdej współpracy. Nigdy nie ukrywamy naszych błędów i nigdy nie przestajemy szukać sposobów na naukę i poprawę. Nasze podejście jest jasne: zawsze wybieramy to, co słuszne, ponad to, co wygodne i oczekujemy tego samego od naszych partnerów.





# Analiza due diligence partnera biznesowego

**Count on Us**, bo dokładnie weryfikujemy każdego, z kim prowadzimy interesy.

W KAEFER starannie dobieramy naszych partnerów biznesowych. Przed wejściem w jakąkolwiek nową relację biznesową, stosujemy jasny i przejrzysty proces due diligence, aby upewnić się, że nasi partnerzy utrzymują te same wysokie standardy, co my.

Nasze procesy mają na celu zapewnienie, że nigdy nie staniemy się współwinni korupcji lub innych nielegalnych praktyk, zarówno świadomie, jak i nieświadomie.

Analiza due diligence partnera biznesowego nie jest czymś, co przeprowadzamy tylko raz; to ciągły proces, który trwa tak długo, jak sama relacja.

**Count on Me**, bo zapewniam aby nasi partnerzy dzielili nasze wysokie standardy

Potencjalni nowi partnerzy biznesowi stanowią ryzyko dla KAEFER, a partnerzy biznesowi wysokiego ryzyka (np. dostawcy usług związanych ze sprzedażą) muszą zostać poddani szczegółowej ocenie. Kiedy nawiązuję kontakt z potencjalnym Partnerem Biznesowym wysokiego ryzyka, informuję o tym mojego Local Compliance Officer i proszę go o rozpoczęcie niezbędnego procesu.



**Wiem**, że starannie wybieramy naszych partnerów biznesowych

Podczas przygotowywania oferty na duży kontrakt zwraca się do ciebie agent sprzedaży, który obiecuje, że może zorganizować spotkania z kluczowymi decydentami i dostarczyć cennych informacji na temat strategii cenowej.

“Partnerzy biznesowi wysokiego ryzyka, tacy jak agenci sprzedaży, muszą być weryfikowani przez mojego Local Compliance Officer i Group Chief Compliance Officer w ramach szczegółowego procesu należytej staranności. Informuję o tym mojego Local Compliance Officer, aby mógł on rozpocząć ten proces.”





# Ochrona danych i informacji

## Count on Us, bo chronimy dane osobowe i firmowe

W KAEFER przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa i zobowiązań umownych dotyczących gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania danych osobowych i firmowych.

Wdrożyliśmy kompleksowe środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych wrażliwych (obejmujących wszystkie aspekty naszej działalności, od danych projektowych po dokumentację finansową, informacje o klientach i dane pracowników). Ponadto przestrzegamy rygorystycznych protokołów bezpieczeństwa IT i stosujemy się do wszystkich obowiązujących przepisów bezpieczeństwa.

## Count on Me, bo odpowiednio traktuję i obsługuję dane wrażliwe

Jestem odpowiedzialny za zapewnienie ostrożnego obchodzenia się z wrażliwymi danymi i zapewnienie przestrzegania wszystkich protokołów ochrony danych oraz przepisów bezpieczeństwa IT, zarówno na miejscu, jak i w biurze.



### Znam obowiązkowe przepisy dotyczące ochrony danych i bezpieczeństwa informacji

Obok ekspresu do kawy znajdujesz folder zawierający dane osobowe kandydata do pracy.

"Biorę folder i zabieram go prosto do działu HR."

Otrzymujesz wiadomość e-mail od nieznanego nadawcy z prośbą o pobranie załączonego pliku w ramach ważnego procesu wewnętrznego.

"Złośliwe oprogramowanie może zostać wykorzystane do uzyskania nieautoryzowanego dostępu do poufnych danych na moim komputerze. Zgłaszam incydent do działu IT - bez otwierania załączonego pliku!"



# Wykorzystywanie Informacji Poufnych (Insider Trading)

## Count on Us, bo zapobiegamy wykorzystywaniu informacji poufnych w zarządzaniu papierami wartościowymi

W KAEFER przestrzegamy ścisłych zasad poufności, mających na celu ochronę i utrzymanie integralności rynków finansowych. Nasi pracownicy wiedzą, że nie mogą wykorzystywać informacji poufnych i danych firmowych dla własnych korzyści, ani przekazywać informacji poufnych stronom trzecim w tym samym celu.

Informacje poufne obejmują (ale nie ograniczają się do) informacje o nadchodzących kontraktach lub fuzjach i przejęciach, zmianach w zarządzie, wynikach finansowych i prognozach lub toczących się postępowaniach sądowych.

## Count on Me, bo zachowuję poufność informacji

Jako pracownik KAEFER mam świadomość, że mogę uzyskać dostęp do informacji poufnych - dotyczących KAEFER lub jednego lub więcej naszych kontaktów biznesowych. Mogę wykorzystywać te informacje wyłącznie w ramach mojej pracy. Handel informacjami poufnymi lub angażowanie się w wykorzystywanie informacji poufnych jest surowo zabronione.



## Wiem, że wykorzystywanie danych poufnych (insider trading) jest zabronione

W trakcie pracy dowiadujesz się, że KAEFER planuje nabyć dostawcę usług przemysłowych, który jest notowany na giełdzie. Można bezpiecznie założyć, że cena akcji dostawcy usług znacznie wzrośnie po ogłoszeniu tej informacji.

"Kupowanie akcji dostawcy usług przed ogłoszeniem - lub doradzanie osobom trzecim w celu zakupu akcji spółki - jest oczywistym przypadkiem wykorzystywania informacji poufnych i jest niezgodne z prawem. Informacje poufne muszą pozostać poufne i nie mogą być wykorzystywane dla osobistych korzyści."



# Przeciwdziałanie praniu pieniędzy; Finansowanie terroryzmu; Sankcje

Count on Us, bo zapobiegamy przestępczym transakcjom finansowym



W KAEFER nie angażujemy się w transakcje, które wiążą się z nielegalnymi praktykami, takimi jak pranie brudnych pieniędzy, finansowanie terroryzmu lub sankcje. Wspieramy wszystkie krajowe i międzynarodowe wysiłki mające na celu zwalczanie prania pieniędzy (definiowanego jako składanie fałszywych oświadczeń o pochodzeniu pieniędzy lub ukrywanie pochodzenia pieniędzy) i finansowania terroryzmu (definiowanego jako dostarczanie funduszy lub towarów w celu wsparcia realizacji aktu terrorystycznego)

Jako odpowiedzialna organizacja przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących kontroli eksportu i sankcji gospodarczych. Regularnie sprawdzamy naszych dostawców, klientów i pracowników pod kątem obowiązujących list sankcyjnych.

Count on me, bo zgłaszam wszelkie podejrzane transakcje

Wraz z moimi współpracownikami mam obowiązek zwracać uwagę na działania, które mogą wiązać się z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu – i niezwłocznie zgłaszać wszelkie podejrzenia. Jestem świadomy, że nie wchodzimy w relacje umowne z podmiotami objętymi sankcjami (powiązanymi z nimi). Przestrzegamy również wszystkich wewnętrznych zasad dotyczących regularnej kontroli i weryfikacji przeszłości, dostosowanej do poziomu ryzyka.

Wiem, jak wykrywać i reagować na nietypowe żądania transakcji

Zwrócił się do mnie dostawca z pytaniem, czy jego ostatnia faktura może zostać zapłacona w kilku mniejszych kwotach na różne rachunki, w tym rachunki w jurysdykcjach "rajów podatkowych".

"Prośba wydaje się podejrzana – i potencjalnie może to być przypadek prania pieniędzy. Nie przeprowadzam transakcji, ale zgłaszam prośbę mojemu przełożonemu, Local Compliance Officer lub (lokalnemu) działowi prawnemu."

Podczas rutynowego sprawdzania dostawców pod kątem zgodności z międzynarodową listą sankcyjną okazuje się, że jest to prawdziwa niezgodność.

"Nie prowadzimy interesów z podmiotami objętymi sankcjami. Natychmiast zgłaszam ten incydent mojemu Local Compliance Officer."







# Księgowość i zgodność podatkowa

## Count on Us, bo prowadzimy dokładne księgi finansowe

Jako wiarygodny partner i odpowiedzialny podmiot korporacyjny stosujemy się do wszystkich ustawowych wymogów dotyczących prawidłowej rachunkowości, sprawozdawczości finansowej i przepisów podatkowych.

Naszym celem jest rzetelna i dokładna praca oraz udostępnianie wiarygodnych informacji na temat naszej działalności finansowej odpowiednim organom we właściwym czasie. Przestrzegamy wszystkich przepisów podatkowych, stosując się do lokalnych przepisów i międzynarodowych standardów we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzimy działalność.

## Count on Me, bo wykazuję się uczciwością finansową

Za każdym razem, gdy zajmuję się transakcjami finansowymi podczas pracy w KAEFER, ważne jest, aby moje działania były przejrzyste, dokładne i w pełni zgodne ze standardami prawnymi.



## Znam i stosuję odpowiednie zasady rachunkowości

Zbliża się koniec roku finansowego. Kierownik liniowy prosi Cię o wycofanie uzasadnionej rezerwacji z systemu ERP w celu obniżenia rocznego obciążenia podatkowego.

“Odmawiam wykonania polecenia, które jest sprzeczne z zasadami prawidłowej księgowości i zgłaszam incydent członkowi Działu Finansowego lub mojemu Local Compliance Officer.”

Zostałeś poproszony o poczekanie do następnego roku podatkowego przed zaksięgowaniem zakupu nowego sprzętu, ponieważ dział, który go zamówił, wyczerpał już swój budżet (CAPEX).

“Odrzucam prośbę i informuję o tym mojego przełożonego. Opóźnianie wpisów lub publikowanie ich w niedokładny sposób może mieć dla nas poważne konsekwencje.”



SZACUNEK

# Doceniamy ludzi

Nasze zaangażowanie w szacunek, jako jedną z czterech kluczowych wartości KAEFER, odzwierciedla naszą determinację w traktowaniu ludzi z godnością, rozważą i otwartym umysłem.

Jako globalna firma, doceniamy korzyści płynące z różnorodności pracowników, szanujemy różnice kulturowe i zawsze staramy się odgrywać konstruktywną rolę w społecznościach, w których działamy. Jednocześnie rozumiemy, że poszanowanie wartości, które nas łączą - a które wykraczają poza granice poszczególnych Jednostek Biznesowych KAEFER - jest niezbędne dla naszego dalszego sukcesu.







# Prawa człowieka

## Count on Us w zakresie poszanowania i promowania praw człowieka

W KAEFER przywiązujemy dużą wagę do naszej Strategii Praw Człowieka, której celem jest zapobieganie, eliminowanie lub minimalizowanie zakresu naruszeń praw człowieka.

Nasze wartości wykraczają poza obowiązek opieki nad pracownikami. Wszędzie tam, gdzie działamy i w całym naszym łańcuchu wartości, oczekujemy zgodności ze standardami pracy i potępiamy wszelkie naruszenia praw człowieka, w tym wyzysk, pracę przymusową i pracę dzieci.

Więcej informacji na temat naszego zaangażowania w przestrzeganie praw człowieka i zasady równości można znaleźć w naszej *Polityce Praw Człowieka i Ochrony Środowiska*, a także w naszym *Kodeks Postępowania Dostawców Firmy KAEFER*.





# Zatrudnienie



**Count on Us**, bo chronimy naszych pracowników i pomagamy im w realizacji ich potencjału

W KAEFER zdajemy sobie sprawę, że nasi pracownicy są naszym największym atutem i robimy wszystko, co w naszej mocy, aby promować integracyjne i wspierające środowisko pracy. Szanujemy prawo wszystkich pracowników do zakładania związków zawodowych i reprezentacji pracowniczej i postrzegamy je jako pomocne w budowaniu kultury wzajemnego szacunku i zaufania.

Cenimy różnorodność w miejscu pracy i nie tolerujemy rasizmu, seksizmu, molestowania i zastraszania ani innych form dyskryminacji.

Jako firma, nasz długoterminowy dobrobyt zależy od rekrutacji najlepszych pracowników (w oparciu o obiektywne kryteria i zobowiązanie do równości szans), oferowania ambitnych programów szkoleniowych i rozwoju kariery oraz zapewniania wszystkim naszym pracownikom sprawiedliwego, niedyskryminującego i pełnego szacunku środowiska pracy.

**Count on Me**, bo traktuję wszystkich sprawiedliwie i z godnością

Uczciwość, szacunek i inkluzywność są wysoko cenione w KAEFER. Przyczyniam się do podtrzymywania tych wartości, traktując wszystkich moich kolegów z życzliwością i otwartym umysłem. Każdy w KAEFER ma takie same prawa, niezależnie od wieku, płci,

tożsamości, koloru skóry, pochodzenia etnicznego, orientacji seksualnej, orientacji religijnej lub innych cech chronionych prawem.



**Wiem**, że dyskryminujące lub lekceważące zachowanie nie będzie tolerowane

Jesteś świadkiem obraźliwych komentarzy kolegi na temat współpracownika ze względu na jego płeć.

“Rozumiem, że mam obowiązek przypominać mojemu współpracownikowi, aby zachowywał się z szacunkiem. Jeśli nadal zachowuje się bez szacunku, do mnie należy zgłoszenie sprawy mojemu przełożonemu, lokalnemu działowi HR lub Local Compliance Officer.”

Operatorzy dużego placu budowy żądają, abyś pracował więcej niż dozwolona prawem liczba godzin przez okres dwóch miesięcy w celu ukończenia projektu. Jeśli odmówisz pracy w dodatkowych godzinach, operatorzy twierdzą, że ludzie stracą pracę.

“To poważne naruszenie prawa pracy i natychmiast informuję o tym mojego przełożonego. Jako odpowiedzialny pracodawca, KAEFER dokłada wszelkich starań, aby warunki pracy były zgodne z ustalonymi przepisami i standardami prawa pracy.”





# Prezenty i gościnność



**Count on Us**, bo zachowujemy uczciwość zawodową we wszystkich naszych interakcjach

W KAEFER wdrożyliśmy szczegółowe wytyczne dotyczące wręczania i przyjmowania prezentów oraz zaproszeń w poszczególnych krajach - i oczekujemy ich ścisłego przestrzegania przez wszystkich pracowników.

W jasno określonych granicach, (pełne szacunku) dawanie lub przyjmowanie prezentów (i/lub gościnności) jest przez nas dozwolone - pod warunkiem, że prezent lub zaproszenie ma umiarkowaną wartość i nie kryją się za nim fałszywe pobudki.

**Count on Me**, bo ostrożnie obchodzę się z prezentami i gościnnością

Chociaż zdaję sobie sprawę z tego, jak ważne są dobre i oparte na szacunku relacje z partnerami biznesowymi w KAEFER, mam świadomość, że decyzje handlowe powinny być zawsze podejmowane w sposób obiektywny.

Wymiana prezentów i gestów gościnności z urzędnikami państwowymi jest dozwolona tylko w bardzo ograniczonych okolicznościach i pod kierunkiem mojego Local Compliance Officer.



**Rozumiem**, że drogie prezenty i zaproszenia mogą wpływać na obiektywne podejmowanie decyzji

Potencjalny dostawca zaprasza Cię do obejrzenia finału Ligi Mistrzów w komfortowym salonie VIP na stadionie.

“Wartość zaproszenia wyraźnie przekracza limit, który ustaliliśmy dla gościnności i może wpływać (być postrzegana jako wpływająca) na moją zdolność do podejmowania obiektywnych decyzji. Grzecznie odrzucam zaproszenie.”

Podczas fazy mobilizacji nowego kontraktu, główna osoba kontaktowa klienta mówi, że ma nadzieję, że relacja między obiema firmami będzie długa i obopólnie korzystna. Dodaje, że prezenty są dobrym sposobem na wzmocnienie relacji biznesowych. Może skrzynka bardzo drogiego wina? Dostarczana na adres domowy raz na dwa miesiące?

“W KAEFER zdobywamy kontrakty i budujemy relacje w oparciu o jakość naszej pracy. Nie dajemy naszym klientom prezentów podczas negocjacji kontraktu, ani bezpośrednio po nich - i nigdy nie dajemy naszym klientom tak cennych prezentów! Grzecznie odrzucam prośbę i zgłaszam incydent mojemu bezpośredniemu przełożonemu lub Local Compliance Officer.”

# Konflikty interesów



**Count on Us**, bo niezwłocznie ujawniamy wszelkie potencjalne konflikty interesów

W KAEFER rozumiemy, że potencjalne konflikty interesów będą pojawiać się od czasu do czasu - dlatego wszyscy nasi pracownicy są szkoleni w zakresie rozpoznawania i ujawniania potencjalnych konfliktów interesów, zanim staną się one problemem.

W przypadku potencjalnego konfliktu interesów, czy to podczas negocjacji umowy, czy realizacji projektu, wszyscy nasi pracownicy rozumieją, że interesy KAEFER mają pierwszeństwo przed interesami poszczególnych osób.

**Count on Me**, bo pamiętam o potencjalnych konfliktach interesów

Jeśli pojawi się potencjalny konflikt interesów, jedynym akceptowalnym podejściem jest zajęcie się nim otwarcie i bezpośrednio. Wspólnie z moim bezpośrednim przełożonym i Local Compliance Officer znajdę rozwiązanie, które pozwoli uniknąć narażania interesów KAEFER w jakikolwiek sposób.

**Wiem**, jak identyfikować i unikać konfliktów interesów

Jesteś odpowiedzialny za udzielenie zamówienia na usługi rusztowaniowe. W przetargu bierze udział firma rusztowaniowa twojego brata.

“Decyzje biznesowe muszą być podejmowane obiektywnie. Ujawniam potencjalny konflikt interesów mojemu bezpośredniemu przełożonemu i Local Compliance Officer i sugeruję, aby wyborem zajął się kolega.”

Właśnie awansowałeś na stanowisko kierownika budowy i jesteś odpowiedzialny za podejmowanie decyzji o zatrudnieniu. Wraz z rozprzestrzenianiem się informacji o awansie, znajomi i rodzina zaczęli zgłaszać się do ciebie z prośbą o pracę na budowie.

“Znam kilka wysoko wykwalifikowanych osób, które mogłyby przynieść nam realne korzyści. Jednocześnie zdaję sobie sprawę z potencjalnego konfliktu interesów, jeśli członkowie rodziny lub bliscy przyjaciele zgłaszają się bezpośrednio do mnie. Omawiam sytuację z moim bezpośrednim przełożonym, Local Compliance Officer i działem HR, aby zapewnić sprawiedliwy i obiektywny proces podejmowania decyzji.”





# Sponsoring i darowizny



## Count on Us, bo sponsoring i darowizny są zgodne z naszymi wartościami

W KAEFER jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności społecznej i dumni z naszej długiej tradycji wspierania dobrych celów i wzmacniania dobrobytu społeczności.

Aby mieć pewność, że nasz wkład jest skuteczny i zgodny z naszymi wartościami, wdrożyliśmy strategię sponsoringu i darowizn, która koncentruje się na zapewnianiu możliwości przyszłym pokoleniom (dzieciom i młodzieży, edukacji i sportowi oraz społecznościom lokalnym). Wszystkie nasze działania w zakresie sponsoringu i darowizn są przejrzyste dzięki ustalonemu procesowi zatwierdzania i dokumentowania.

## Count on Me, bo przestrzegam strategii sponsoringu korporacyjnego i darowizn

Przestrzegam wewnętrznego procesu zatwierdzania sponsoringu i darowizn oraz znam przedmiotową strategię. Wiem, że nie wspieramy osób, organizacji politycznych lub religijnych ani działań, które obrażają powszechną moralność lub w jakikolwiek sposób gloryfikują przemoc.

## Jestem świadomy, że sponsorujemy dobre cele i przekazujemy darowizny w sposób przejrzysty i odpowiedzialny

Nowa partia polityczna prosi o darowiznę pieniężną od KAEFER na planowany projekt. Partia ma reputację promującej skrajne i ksenofobiczne poglądy.

“Strategia sponsoringu i darowizn KAEFER zabrania przekazywania darowizn na rzecz partii politycznych lub projektów mających na celu wspieranie ideologii ekstremistycznej. Natychmiast odrzucam tę prośbę.”

Dowiadujesz się, że kolega celowo ominął prawidłowy proces autoryzacji, aby przekazać dużą darowiznę zawodowemu sportowcowi.

“Nasz proces zatwierdzania sponsoringu (w tym autoryzacja zarówno przez Local Compliance Officer, jak i Dyrektora Zarządzającego) jest obowiązkowy. Jestem również świadomy, że sponsorowanie pojedynczej osoby jest sprzeczne z wartościami KAEFER, które faworyzują wsparcie dla inicjatyw zbiorowych, opartych na społeczności. W związku z tym zgłaszam ten incydent mojemu bezpośredniemu przełożonemu lub Local Compliance Officer.”





# DUCH ZESPOŁU

# Dbamy o siebie nawzajem

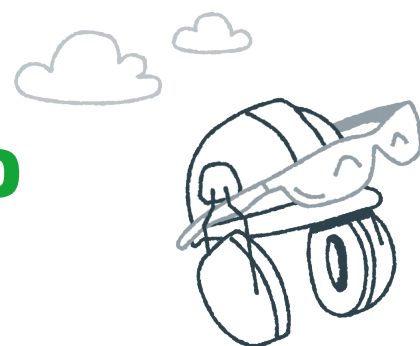
**W**KAEFER wierzymy, że praca zespołowa jest kluczem do sukcesu. Naszym celem jest stworzenie środowiska, w którym ludzie mogą się rozwijać, nabierać pewności siebie, realizować swój potencjał i mieć odwagę, by mówić otwarcie.

Zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych pracowników jest naszym najwyższym priorytetem. Stworzenie prawdziwej kultury zdrowia i bezpieczeństwa to coś więcej niż tylko zasady; to praca zespołowa i rodzaj bliskiej współpracy, która opiera się na zaufaniu. Uważamy różnorodność naszych pracowników za jedną z naszych największych zalet i staramy się stworzyć ciepłe, przyjazne i integracyjne środowisko dla wszystkich.





# Zdrowie i bezpieczeństwo



## Count on Us, bo zapewniamy bezpieczne i zdrowe miejsce pracy w KAEFER

Ponieważ zdecydowana większość naszych pracowników pracuje na wymagających fizycznie stanowiskach i w trudnych lokalizacjach, trudno się dziwić, że zdrowie i bezpieczeństwo jest naszym najwyższym priorytetem. Mamy ponad ośmiuset dedykowanych ekspertów HSEQ (Health, Safety, Environment & Quality), którzy szkolą i wspierają naszych pracowników - gdziekolwiek pracują i na jakimkolwiek stanowisku - pracują nieustraszenie, aby zapewnić, że nasze biura i miejsca pracy spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa i higieny pracy.

## Count on Me, bo będę traktować zdrowie i bezpieczeństwo priorytetowo we wszystkim, co robię

Jeśli chodzi o zdrowie i bezpieczeństwo, w KAEFER nie ma miejsca na bierność, kompromisy czy pójście na skróty. Poważnie traktuję swoje obowiązki - mówię głośno, jeśli widzę niebezpieczne warunki pracy, podejmuję kroki w celu uniknięcia niebezpiecznych sytuacji i odgrywam aktywną rolę w ochronie zdrowia i bezpieczeństwa moich współpracowników i partnerów.

## Jestem świadomy protokołów bezpieczeństwa na miejscu i w biurze

Kierownik projektu każe ci zabrać ekipę do zamkniętej przestrzeni. Klient nie wydał jeszcze wymaganego pozwolenia na pracę w tym miejscu, a biuro ds. pozwoleń jest już zamknięte.

"Nie ma miejsca na negocjacje czy kompromisy, jeśli chodzi o zdrowie i bezpieczeństwo. Ani ja, ani żaden członek mojej załogi nie wejdzie do zamkniętej przestrzeni bez wymaganego zezwolenia."

Klient zleca usunięcie starych materiałów izolacyjnych zawierających azbest. Ze względu na fakt, że zlecenie zostało złożone w ostatniej chwili, niezbędny sprzęt ochronny nie jest natychmiast dostępny.

"Wiem, że istnieją jasne procedury postępowania z azbestem. Grzecznie odmawiam wykonania polecenia i informuję swojego przełożonego, który może wyjaśnić klientowi właściwe procedury."







# Speak Up

**Count on Us**, bo promujemy kulturę otwartości i poważnie traktujemy zgłaszane obawy

W KAEFER słuchamy naszych pracowników i reagujemy na ich obawy dotyczące niewłaściwego postępowania lub naruszenia naszego Kodeksu lub Zasad i wytycznych KAEFER.

Błędy się zdarzają. A porażka ma miejsce wtedy, gdy zaniedbujemy zajęcie się tymi błędami szybko, bezpośrednio i otwarcie - dlatego też nikt w KAEFER nigdy nie zostanie ukarany za zgłoszenie uzasadnionej obawy, za pośrednictwem dowolnego mechanizmu zgłaszania, który wydaje mu się najbardziej odpowiedni.

Każde zgłoszenie będzie traktowane poważnie i poufnie. Osoby zgłaszające nieprawidłowości w dobrej wierze nie muszą obawiać się działań odwetowych..

**Count on Me**, bo mówię otwarcie jeśli podejrzewam naruszenie obowiązującego prawa, niniejszego Kodeksu, zasad i wytycznych KAEFER

Jestem świadomy różnych dostępnych opcji zgłaszania i wiem, jak ważne jest, aby zabrać głos, jeśli jestem świadkiem potencjalnego naruszenia.



**Wiem**, że milczenie może zmienić małe wykroczenia w poważne problemy

Jesteśmy wdzięczni za wszelkie informacje dotyczące potencjalnych naruszeń zgodności i gwarantujemy, że każde uzasadnione zgłoszenie zostanie potraktowane poważnie i z zachowaniem ścisłej poufności.

Możesz zgłosić się do:

- Kierownika liniowego (lub jednego z jego przełożonych, jeśli uznasz to za konieczne)
- Lokalnego Działu HR lub lokalnej rady pracowników
- Członka organizacji KAEFER ds. Compliance (Local Compliance Officer, Group Chief Compliance Officer)
- **KAEFER Compliance Helpline**, w razie potrzeby anonimowo







KAEFER





KAEFER SE & Co. KG  
Corporate Group Compliance  
Marktstr. 2  
28195 Bremen +  
Germany

E-mail: [compliance@kaefer.com](mailto:compliance@kaefer.com)  
Telefon: +49 421 3055 0

[www.kaefer.com](http://www.kaefer.com)  
KAEFER Compliance Helpline:  
[www.bkms-system.com/kaefer](http://www.bkms-system.com/kaefer)

Wersja: 6.0, z dnia 01.09.2026 r.