

POLITYKA JAKOŚCI

W KAEFER jakość jest głęboko zakorzeniona - przenika naszą kulturę. Oznacza to, że zapewniamy zgodność z naszymi procesami, a także najwyższą jakość i wydajność naszej pracy. Na drodze lean w KAEFER tworzymy wartość dla klienta poprzez ciągłe doskonalenie naszych procesów, tak aby stały się one wolne od odpadów. Naszym celem jest dostarczanie usług naszym klientom bez żadnych incydentów, na czas i w najbardziej opłacalny sposób. Obejmuje to świadczenie naszych usług już za pierwszym razem, zgodnie z wymaganiami jakościowymi naszych klientów.

Aby osiągnąć nasze ogólne cele, wszystkie jednostki biznesowe KAEFER włączą poniższe zobowiązania do swoich działań biznesowych poprzez lokalne procesy i stworzą dialog ze swoimi partnerami biznesowymi, aby zapewnić ich przestrzeganie i przyczynić się do zadowolenia klientów z naszych działań i produktów.

ZARZĄDZANIE

- > Zapewnienie aktywnego przywództwa na wszystkich poziomach zarządzania, działanie jako wzór do naśladowania i zapewnienie dostępności niezbędnych zasobów.
- > Dalszy rozwój kultury i świadomości poprzez zaangażowanie pracowników i konsultacje z nimi.
- > Wyznaczanie i monitorowanie mierzalnych i ambitnych celów w celu zapewnienia ciągłego doskonalenia. Ustanowienie zestawu jasnych zasad koncentrujących się na krytycznych zagrożeniach oraz zapewnienie odpowiedniego szkolenia.
- > Wykonywanie pracy zgodnie z wymaganiami prawnymi i innymi, zobowiązania umowne.
- > Monitorowanie skuteczności zasad i procedur. Podejmowanie działań mających na celu przeprowadzanie przeglądów w celu zapewnienia zgodności i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania.
- > Identyfikacja krytycznych etapów procesu w naszej działalności biznesowej podczas projektowania i planowania w celu zapobiegania marnotrawstwu, defektom lub awariom.
- > Dostarczanie usług i produktów, które prowadzą do całkowitej satysfakcji klienta.

ZAPEWNIENIE JAKOŚCI

- > Definiowanie standardów projektowania, produkcji, pakowania i wysyłki produktów i usług.
- > Określenie jasnych ról i kompetencji w ramach planów jakości
- > Stosowanie procedur zarządzania zmianą, gdy zmiana ma zastosowanie

KONTROLA JAKOŚCI

- > Zapewnienie zasobów na potrzeby zaplanowanych kontroli krytycznych usług i zastosowań produktu w ramach procesu walidacji produktu.
- > Zapewnienie ustandaryzowanego i udokumentowanego procesu przekazania
- > Ustanowienie i utrzymywanie wewnętrznej i zewnętrznej procedury reklamacji i niezgodności (np. w przypadku przeróbek).
- > Gromadzenie, dokumentowanie i monitorowanie wewnętrznych i zewnętrznych informacji zwrotnych

PODRÓŻ LEAN

- > Identyfikacja, redukcja i monitorowanie odpadów w celu ciągłego doskonalenia naszych procesów, tak aby stały się one wolne od odpadów.
- > Stworzyć stabilny przepływ pracy i wykonać pracę prawidłowo już za pierwszym razem.
- > Stosować kontrole wizualne i przeprowadzać właściwą analizę przyczyn źródłowych w przypadku odchyień wydajności.
- > Pracuj z optymalną wielkością załogi i upewnij się, że wszystkie potrzebne materiały są dostępne (właściwy element, właściwy czas, właściwe miejsce, właściwa ilość, właściwa jakość).

Obowiązkiem każdego z nas jest praca nad zobowiązaniami zawartymi w niniejszej polityce. Podejmujemy działania na rzecz naszej jakości.

Wojciech Puch

(Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych)

Ewelina Kwiatkowska

(Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych)