



**KAEFER**

# COMPLIANCE@KAEFER

## SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ KAEFER

### WPROWADZENIE

Jako firma działająca na całym świecie, wizerunek i reputacja KAEFER są powiązane z postępowaniem każdego pracownika. Od wszystkich pracowników KAEFER, niezależnie od zajmowanego stanowiska, oczekuje się poszanowania prawa i wewnętrznych zasad obowiązujących w różnych krajach i kulturach, w których KAEFER prowadzi działalność.

KAEFER nie dopuszcza żadnych kompromisów w zakresie etyki biznesowej. Niewłaściwe zachowanie nigdy nie leży w interesie KAEFER, a naruszenia nie będą tolerowane. Zgodność z przepisami jest integralną częścią procesów biznesowych KAEFER.

### ZASADY OGÓLNE

Zarząd KAEFER ponosi odpowiedzialność organizacyjną i nadzorczą za zgodność z przepisami w Grupie KAEFER. Aby sprostać temu zadaniu, korporacyjna komórka ds. zgodności opracowała system zarządzania zgodnością oparty na ryzyku (CMS).

Pod kierownictwem Group Chief Compliance Officer (GCCO), KAEFER stworzył struktury obejmujące całą Grupę, z funkcjami Local Compliance Officer (LCO) w jednostkach biznesowych i centralną funkcją Corporate Group Compliance (CGC).

Zarówno GCCO, jak i CGC zarządzają działaniami w zakresie zgodności w całej grupie, biorąc pod uwagę zasady zapobiegania, wykrywania, reagowania i ciągłego doskonalenia. Poszczególne zadania i obowiązki są jasno określone.

CGC koordynuje działania szkoleniowe w całej grupie, monitoruje zgodność z obowiązującym prawem, regulacjami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz wspiera rozwój i wdrażanie globalnie wiążących wewnętrznych zasad i procedur dotyczących zgodności. Kwestie zgodności są regularnie zgłaszane, omawiane i uzgadniane z Zarządem Grupy KAEFER i Komisją Audytu Rady Administracyjnej KAEFER (Audit Committee of KAEFER's Administrative Board).

Zarządy jednostek biznesowych KAEFER (MB) / Dyrektorzy Zarządzający (MD) są odpowiedzialni za zgodność z przepisami w swoich jednostkach biznesowych. LCO KAEFER pomaga Zarządom / Dyrektorom w wypełnianiu ich obowiązków.

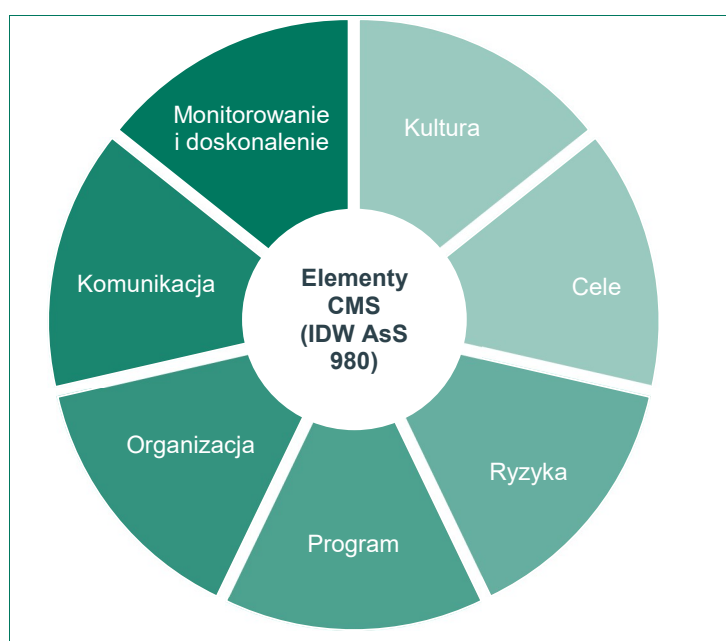
Organizacja KAEFER ds. zgodności ma na celu zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami wewnętrznymi. KAEFER CMS zajmuje się kilkoma obszarami ryzyka w zakresie zgodności, w szczególności przeciwdziałaniem korupcji i oszustwom / nadużyciom majątkowym. Ponadto Grupa koordynuje zarządzanie ryzykiem związanym z nieuczciwą konkurencją i sankcjami.



**KAEFER**

CMS KAEFER został opracowany z uwzględnieniem ogólnie przyjętych standardów i obowiązujących wymogów prawnych. CMS KAEFER jest wdrożony we wszystkich jednostkach biznesowych KAEFER, które są bezpośrednio lub pośrednio kontrolowane przez KAEFER SE & Co. KG i które prowadzą działalność operacyjną.

Poniżej opisano CMS KAEFER w obszarach przeciwdziałania korupcji, oszustwom/nadużyciom aktywów, antymonopolowym/nieuczciwej konkurencji oraz sankcji na dzień 31 marca 2023 r., zgodnie z podstawowymi elementami CMS zdefiniowanymi w IDW Assurance Standard (AsS) 980 i z uwzględnieniem ISO 19600.



## I. KULTURA

Naruszeniom wewnętrznych zasad lub przepisów prawa można zazwyczaj zapobiec dzięki właściwemu nastawieniu, odpowiednim szkoleniom, świadomości, kontrolom, a także skutecznym środkom zaradczym.

KAEFER wierzy, że pozytywna i trwała kultura zgodności jest kluczowa dla CMS. Celem KAEFER jest spełnianie najwyższych standardów etycznych, co znajduje również odzwierciedlenie w wartościach KAEFER.

Podstawowe zasady postępowania zgodnego z przepisami zostały wyraźnie określone w Kodeksie Postępowania Biznesowego KAEFER. Opiera się on na fundamentalnym założeniu, że w przypadku konfliktu zgodność z przepisami zawsze ma pierwszeństwo przed celami biznesowymi.

KAEFER Compliance Essentials podsumowuje kluczowe zasady uczciwości i ma na celu pomóc wszystkim pracownikom działać w sposób zgodny z przepisami w ich codziennej pracy.



**KAEFER**

## KAEFER COMPLIANCE ESSENTIALS:

1. Przestrzegaj prawa oraz wewnętrznych zasad i wytycznych KAEFER.
2. Postępuj uczciwie, rzetelnie i okazuj szacunek innym.
3. Bądź przykładem dla innych
4. Odrzuć korupcję i przekupstwo
5. Upewnienij się, że prezenty i gesty gościnności są odpowiednie
6. Unikaj konfliktu interesów i działaj w najlepszym interesie KAEFER.
7. Chroń aktywa i dane KAEFER
8. Zgłaszaj podejrzenie naruszeń

Każdy pracownik KAEFER musi przyjąć postawę, zgodnie z którą przestrzeganie Kodeksu jest warunkiem zatrudnienia w KAEFER i wyraźnym wymogiem dalszego zatrudnienia. Pracownicy, którym brakuje etycznego osądu lub którzy nie traktują Kodeksu Postępowania w Biznesie KAEFER poważnie, nie odniosą sukcesu w KAEFER.

Pozytywna kultura zgodności zaczyna się od najwyższego kierownictwa. Kierownicy KAEFER odgrywają kluczową rolę w zakresie zgodności. Ze względu na swoją pozycję, ponoszą oni szczególną odpowiedzialność jako wzór do naśladowania. Oczekuje się od nich, że będą postępować w sposób etyczny i zgodny z prawem, tak aby przestrzeganie przepisów stało się zasadą dla wszystkich pracowników. Ponadto oczekuje się od nich, że zawsze będą wspierać CMS KAEFER odpowiednim tonem z góry. Zgodność z przepisami jest stałym punktem spotkań zarządu.

Aby utrzymać i poprawić kulturę zgodności, organizacja ds. zgodności i inne funkcje wspierające wdrożyły różne środki.

Zarówno szkolenia online, jak i bezpośrednio mają kluczowe znaczenie i są obowiązkowe dla pracowników KAEFER. Sesje e-learningowe z zakresu zgodności z przepisami obejmują wiele tematów dotyczących zgodności z przepisami na praktycznych przykładach, z naciskiem na etyczne zachowanie, przeciwdziałanie korupcji, konfliktom interesów, przeciwdziałanie oszustwom i uczciwą konkurencję.

Kultura zgodności wymaga, aby incydenty związane ze zgodnością z przepisami były rozpatrywane w sposób przejrzysty, oparty na faktach i bezstronny. W przypadku naruszeń KAEFER stosuje podejście "zero tolerancji". Obejmuje to właściwe zbadanie każdego możliwego naruszenia zasad zgodności i odpowiednie sankcje. Sankcje obejmują nie tylko ostrzeżenia i grzywny, ale także rozwiązanie stosunku pracy. W poważnych przypadkach KAEFER złoży skargę karną, aby pociągnąć sprawcę do odpowiedzialności za wyrządzone szkody.

Aby wypełniać swoje obowiązki w zakresie zgodności, dyrektorzy zarządzający i dyrektorzy generalni muszą być na bieżąco informowani o bieżących kwestiach związanych ze zgodnością. Jest to wykonywane przez LCO przez cały rok, regularnie i w razie potrzeby. Co najmniej raz na kwartał LCO mają za zadanie przedstawić raport zgodności lokalnemu kierownictwu, CGC i Zarządowi.



Przejrzystość w zgłaszaniu naruszeń, a także wnioski wyciągnięte wewnątrz z takich przypadków są częścią kultury zgodności KAEFER. CGC regularnie udostępnia wewnętrzne statystyki odpowiednim interesariuszom.

KAEFER regularnie przeprowadza ogólnościowe badanie kultury zgodności wśród swoich pracowników, aby ocenić postrzeganie i wiedzę na temat zgodności w organizacji oraz podjąć odpowiednie działania w zależności od wyników. Szczegółowe wyniki są przekazywane pracownikom, lokalnemu kierownictwu i prezentowane zarówno Zarządowi, jak i Radzie Administracyjnej Grupy KAEFER.

## II. CELE

KAEFER stara się całkowicie unikać naruszeń przepisów. Panuje zgoda co do tego, że cele biznesowe KAEFER można osiągnąć jedynie poprzez zgodne z prawem postępowanie biznesowe, zwłaszcza w obszarach przeciwdziałania korupcji i uczciwej konkurencji.

Zgodnie z ogólną zasadą, działania są zgodne z prawem, jeśli są legalne. Zgodność uwzględnia jednak również uczciwość i reputację KAEFER. Sytuacje w codziennej działalności nie zawsze są jednoznacznie zgodne lub jednoznacznie niezgodne z przepisami. Oczekuje się, że LCO, którzy mają do czynienia z daną sprawą, przeprowadzą dokładną analizę faktów, zidentyfikują pozostałe wątpliwości i zaznaczą ryzyko, jakie niosą ze sobą różne opcje działania. LCO są zachęceni do samodzielnego podejmowania decyzji opartych na ryzyku, a także do opracowywania zgodnych z przepisami rozwiązań umożliwiających prowadzenie działalności.

CGC opracowało cele w zakresie zgodności. Opierają się one na trzech filarach: zapobieganiu, wykrywaniu i reagowaniu. Cele te są proponowane i zatwierdzane przez Zarząd KAEFER. Cele są aktualizowane co roku, a ich realizacja jest monitorowana.

Obecna strategia zgodności KAEFER wyraźnie koncentruje się na dalszym rozwoju CMS KAEFER, w tym na odpowiednich szkoleniach i komunikacji.

## III. RYZYKO

Podejście oparte na ryzyku jest podstawą systemu CMS KAEFER. KAEFER dogłębnie analizuje ryzyko braku zgodności z przepisami, które może wynikać z jego działalności na całym świecie.

W 2018 roku KAEFER przeprowadził wstępną horyzontalną ocenę ryzyka dla 30 obszarów ryzyka, aby położyć podwaliny pod obecną strukturę CMS KAEFER. Ta horyzontalna ocena ryzyka będzie aktualizowana co pięć lat, aby zapewnić właściwe ukierunkowanie.

Następnie przeprowadzana jest szczegółowa pionowa ocena ryzyka zgodności, koncentrująca się na potencjalnych zagrożeniach w obszarach przeciwdziałania korupcji, uczciwej konkurencji i oszustwom. Ta oparta na oprogramowaniu analiza jest przeprowadzana co najmniej raz w roku dla wszystkich jednostek biznesowych prowadzących działalność operacyjną.



CGC zapewnia wszystkim LCO szczegółowe wytyczne, w tym dotyczące metodologii i scenariuszy ryzyka, w jaki sposób przeprowadzać oceny ryzyka zgodności zgodnie z wymogami korporacyjnymi.

LCO jest odpowiedzialny za odpowiednią ocenę, biorąc pod uwagę wpływ, występowanie i istniejące elementy łagodzące w swoich jednostkach biznesowych. Oceny ryzyka zazwyczaj składają się z dwustronnych ocen z odpowiednimi interesariuszami lub warsztatów oceniających obejmujących wszystkich odpowiednich interesariuszy.

Wynikiem tej oceny jest priorytetyzacja ryzyka, która jest zatwierdzana przez MB/MD każdej jednostki biznesowej. Tak zwane ryzyka poziomu 1 i 2 muszą być traktowane priorytetowo, a działania muszą zostać opracowane.

Wyniki oceny ryzyka są oceniane i agregowane przez CGC dla Grupy KAEFER i przedstawiane Zarządowi KAEFER.

Na podstawie wyników opracowywane są konkretne środki i działania dla całej grupy, takie jak inicjatywy szkoleniowe dla obszarów wysokiego ryzyka, które są następnie wdrażane przez samą organizację ds. zgodności.

#### IV. PROGRAM

KAEFER określił globalnie wiążące wytyczne postępowania w Kodeksie Postępowania w Biznesie KAEFER, które zostały szczegółowo opisane w kilku kolejnych Politykach Grupy KAEFER i Zasadach KAEFER.

Kodeks Postępowania w Biznesie KAEFER zawiera ogólne zasady korporacyjne, które pomagają pracownikom postępować właściwie w obliczu wyzwań etycznych lub prawnych. Dotyczy on wszystkich pracowników i jest uzupełniony szczegółowymi Zasadami KAEFER, które zawierają instrukcje dla pracowników dotyczące postępowania w sytuacjach pojawiających się w biznesie, np. związanych z konfliktem interesów, prezentami, zaproszeniami, darowiznami, sponsoringiem, prawem konkurencji i należytą starannością partnerów biznesowych.

Zasady KAEFER podkreślają ścisły zakaz wszelkich form przekupstwa i nieuczciwych praktyk biznesowych. Zasady te stanowią podstawową część CMS KAEFER i zostały opracowane przez CGC przy wsparciu dodatkowych materiałów, takich jak listy kontrolne i podręczniki dostarczone LCO. Mają one być zwięzłe, praktyczne, łatwe do przeczytania i zrozumienia.

Inne Polityki Grupy KAEFER i Zasady KAEFER dotyczą między innymi konkretnych kwestii, takich jak zgodność z przepisami handlowymi, zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, informowanie o nieprawidłowościach, zdrowie, bezpieczeństwo, standardy środowiskowe i społeczne, prawa człowieka, podział obowiązków i public relations.

Cała ta pisemna struktura na poziomie grupy jest dostępna dla wszystkich jednostek biznesowych za pośrednictwem Systemu Zasad KAEFER. Zasady KAEFER określają wiążące wymagania dla wszystkich jednostek biznesowych KAEFER. Muszą one zostać wdrożone w lokalnych systemach zarządzania z uwzględnieniem lokalnej jurysdykcji i wymogów. Wdrożenie jest monitorowane.



Kodeks Postępowania w Biznesie KAEFER, obowiązujące Zasady i inne wytyczne są udostępniane i przekazywane wszystkim pracownikom na całym świecie (np. poprzez proces wdrażania, kierowników liniowych, zintegrowane systemy zarządzania lub odpowiednie szkolenia bezpośrednie lub internetowe).

Program zgodności KAEFER obejmuje również infolinię KAEFER Compliance Helpline (<https://www.bkms-system.com/kaefer>), wysoce zabezpieczony internetowy system informowania o nieprawidłowościach, który został stworzony, aby umożliwić pracownikom (anonimowe) zgłaszanie naruszeń Kodeksu Postępowania w Biznesie KAEFER, Zasad KAEFER lub przepisów prawa, jeśli nie chcą osobiście kontaktować się ze swoimi przełożonymi lub LCO. System ten jest również dostępny dla osób trzecich. Infolinia KAEFER ds. zgodności jest obsługiwana przez zewnętrznego dostawcę i jest dostępna na całym świecie w kilku językach.

Podczas szkoleń i ogólnej komunikacji związanej ze zgodnością z przepisami pracownicy są informowani o możliwości korzystania z tego systemu, ale także o możliwości zwrócenia się do swoich bezpośrednich przełożonych lub LCO o pomoc w kwestiach związanych ze zgodnością z przepisami, w tym o możliwych incydentach związanych ze zgodnością z przepisami.

Zgłoszenia otrzymane za pośrednictwem infolinii KAEFER ds. zgodności są zatwierdzane przez CGC, a następnie zazwyczaj przypisywane do odpowiednich funkcji. Zazwyczaj LCO zarządza standardowymi incydentami zgodności. Zgłoszone przypadki i statystyki dotyczące korzystania z infolinii KAEFER są częścią standardowego kwartalnego raportowania zgodności.

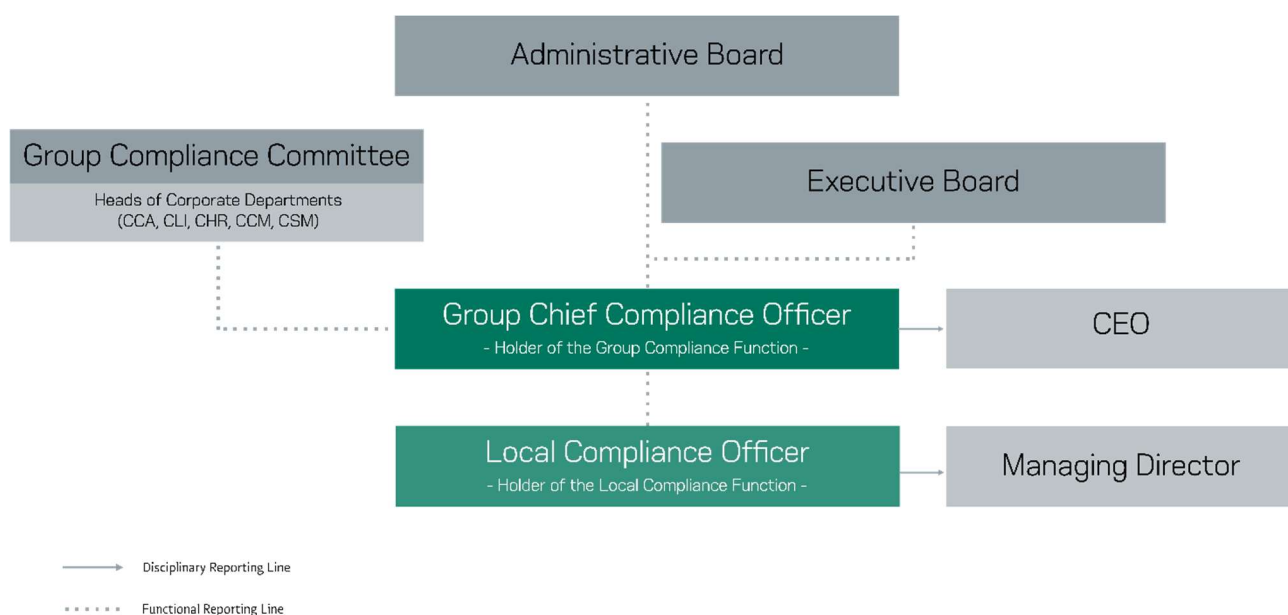
Co więcej, częścią podejścia KAEFER jest wdrażanie kontroli zapobiegawczych i wykrywczych w odniesieniu do ryzyka braku zgodności, przeprowadzanych zarówno przez LCO, jak i inne funkcje (np. finanse).

## V. ORGANIZACJA

Organizacja KAEFER ds. zgodności, kierowana przez GCCO, jak pokazano poniżej, zapewnia, że wszystkie rynki, na których działa KAEFER, są odpowiednio objęte kompetentnym LCO. Zasadniczo każda operacyjna jednostka biznesowa ma swojego LCO.

Obecnie na całym świecie jest około 25 pracowników działających jako LCO, z wyłączeniem zastępców, z funkcjonalną linią raportowania do GCCO. CGC ma 2,5 etatu.





Oczekuje się, że każdy LCO będzie blisko związany z odpowiednim MB/MD, zazwyczaj jako bezpośredni podwładny i będzie regularnie dostosowywał kwestie zgodności z MB/MD, np. w kontekście regularnych spotkań.

GCCO jest decydującym interesariuszem w procesie wyboru nowego LCO. Powołanie LCO będzie oparte na propozycji złożonej przez MB/MD konkretnej jednostki biznesowej. Obsadzenie stanowisk LCO, jak również ich odwołanie, podlega wcześniejszemu uzgodnieniu z GCCO. Wszyscy specjaliści ds. zgodności (GCCO/LCO) są powoływani przez CEO Grupy KAEFER.

CGC włącza nowych LCO w regularny cykl komunikacji i zapewnia szkolenie wprowadzające na początku.

LCO KAEFER są chronieni przed działaniami odwetowymi i posiadają pozycję w strukturze organizacyjnej swojej jednostki biznesowej, która zapewnia utrzymanie niezbędnej niezależności od jednostek operacyjnych.

LCO wykonuje zestaw działań. Obejmuje on następujące zadania ogólne:

- > Promowanie kultury uczciwości
- > Zapewnienie szkoleń i komunikacji w zakresie zgodności z przepisami
- > Udzielanie porad
- > Ustanowienie zasad i procedur zgodności
- > Badanie i utrzymywanie mechanizmu raportowania
- > Monitorowanie zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami

Do szczegółowych zadań LCO należą:

- > Przeprowadzanie oceny ryzyka braku zgodności
- > Przeprowadzanie kontroli
- > Dostarczanie regularnych i doraźnych raportów zgodności



**KAEFER**

> Zgodność Obsługa incydentów i zarządzanie kryzysowe

CGC nadzoruje prawidłowe wdrożenie CMS w jednostkach biznesowych. Jednocześnie CGC wspiera LCO poprzez zinstytucjonalizowane wideokonferencje dotyczące zgodności cztery razy w roku (kwartalne rozmowy dotyczące zgodności), podczas których odbywa się wymiana informacji między CGC a LCO oraz omawiane są środki, które należy wdrożyć.

Ponadto CGC przeprowadza wizyty krajowe w celu omówienia bieżących kwestii zgodności i oceny statusu lokalnego CMS wraz z LCO i lokalnym kierownictwem (tzw. wizyty zapewniające jakość).

GCCO KAEFER podlega bezpośrednio Dyrektorowi Generalnemu Grupy KAEFER. Ponadto GCCO regularnie składa sprawozdania odpowiednim organom KAEFER, w tym Zarządowi i Radzie Administracyjnej KAEFER.

GCCO jest wspierany w swoich zadaniach przez Komitet ds. Zgodności Grupy, który jest organem monitorującym i doradczym w zakresie obsługi niektórych incydentów zgodności.

## VI. KOMUNIKACJA

Komunikacja ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia skutecznej kultury zgodności i informowania o tym, w jaki sposób zgodność jest wdrażana w KAEFER. Komunikacja w zakresie zgodności ma szeroki zakres.

Zgodnie z ogólną zasadą, pracownicy są informowani o programie zgodności KAEFER, jak również o zdefiniowanych rolach i obowiązkach, tak aby mogli w wystarczającym stopniu zrozumieć i właściwie wypełniać swoje zadania w ramach CMS. Zgodnie z tonem komunikacji pochodzącej od lokalnego kierownictwa, jednostki biznesowe KAEFER rozpowszechniają wiedzę na temat zgodności z przepisami poprzez różne lokalne formaty komunikacji.

Zasady zgodności są przekazywane pracownikom KAEFER na kilku poziomach. Aby uniknąć niepewności lub konfliktów w codziennej pracy, szkolenia z zakresu zgodności i środki komunikacji są dostosowane do profilu ryzyka działalności KAEFER. Obejmuje to zapoznanie każdego nowego pracownika z Kodeksem Postępowania w Biznesie KAEFER, obowiązującymi Zasadami i wytycznymi KAEFER w ramach wstępnego procesu wdrażania.

Pracownicy KAEFER przechodzą regularne szkolenia, w szczególności w zakresie Kodeksu Postępowania w Biznesie KAEFER, zapobiegania oszustwom, przeciwdziałania korupcji, konfliktom interesów i uczciwej konkurencji. Szkolenie jest dostosowane do danej grupy docelowej; na przykład specjalne szkolenie z prawa antymonopolowego jest organizowane dla pracowników działów zakupów i sprzedaży.

CGC tworzy różne szkolenia z zakresu zgodności, które są oferowane na całym świecie. Takie szkolenia online są oparte na rzeczywistych przypadkach. Udział w szkoleniach stacjonarnych i/lub online jest obowiązkowy. Pracownikom operacyjnym biorącym udział w projektach oferowane są szkolenia osobiste na miejscu. Treść szkoleń jest regularnie





**KAEFER**

weryfikowana i aktualizowana. LCO rozwijają, w ramach swoich ogólnych zadań, dodatkowe lokalne inicjatywy komunikacyjne.

#StandUpFor



Ponadto wewnętrzny transfer wiedzy na temat zgodności obejmuje kwartalne biuletyny CGC dotyczące zgodności, które są dystrybuowane na całym świecie. Ponadto CGC zapewnia plakaty z kluczowymi komunikatami dotyczącymi zgodności, które są używane w biurach lub w zakładach. Szczegółowe informacje na temat zgodności można znaleźć w intranecie ONE.

Dalszy rozwój szkoleń z zakresu zgodności jest priorytetem dla organizacji ds. zgodności w KAEFER i jest w pełni wspierany przez kierownictwo.

## VII. MONITOROWANIE I DOSKONALENIE

Różne instrumenty są wykorzystywane do poprawy i dalszego rozwoju CMS, a w szczególności dedykowanych obszarów ryzyka braku zgodności. CMS KAEFER ma na celu systemowe zapobieganie wystąpieniu ryzyka braku zgodności. Wymogi te i ich wdrażanie muszą być regularnie monitorowane i ulepszone. Z tego powodu konieczna jest ciągła komunikacja i zgodność pomiędzy LCO i CGC. CGC regularnie przeprowadza wizyty w poszczególnych krajach w celu zapewnienia jakości.

Ponadto regularne audyty zgodności przeprowadzane przez Korporacyjny Audyt Wewnętrzny zapewniają adekwatność i skuteczność CMS, w szczególności zgodność z Zasadami Zgodności KAEFER. Korporacyjny Audyt Wewnętrzny opiera swój plan audytu na podejściu opartym na ryzyku i bierze pod uwagę ryzyko braku zgodności.

Zadaniem LCO jest wdrożenie odpowiednich kontroli i procesów w celu zmniejszenia ryzyka związanego ze zgodnością. Ponadto sami LCO również przeprowadzają kontrole.



Identyfikacja niedociągnięć w zakresie kontroli i wdrażanie odpowiednich środków zaradczych jest częścią raportowania zgodności KAEFER.

Ciągłe doskonalenie organizacji ds. zgodności z przepisami wzmacnia zaangażowanie KAEFER w spełnianie najwyższych standardów w zakresie etycznego i zgodnego z prawem prowadzenia działalności na całym świecie. W ramach kultury korporacyjnej KAEFER zachęca wszystkich pracowników do otwartego zgłaszania (podejrzeń) niewłaściwego postępowania lub naruszeń Kodeksu Postępowania w Biznesie KAEFER lub Zasad KAEFER swojemu bezpośredniemu przełożonemu, LCO lub infolinii KAEFER ds. zgodności.

Zgłoszenia otrzymane za pośrednictwem infolinii KAEFER ds. zgodności są zatwierdzane przez CGC. Zazwyczaj LCO zarządza standardowymi incydentami dotyczącymi zgodności i planami korporacyjnego audytu wewnętrznego oraz prowadzi wewnętrzne dochodzenia w poważnych sprawach w KAEFER w imieniu CGC.

## UWAGI KOŃCOWE

Jak opisano powyżej, zgodność z przepisami i etyczne postępowanie są priorytetem dla kierownictwa Grupy KAEFER. Niniejszy opis CMS ma na celu przedstawienie ogólnego obrazu wysiłków, jakie KAEFER podejmuje, aby być wiarygodnym i dobrym partnerem.

Kiedy to się liczy, możesz na nas liczyć.